

**Wir möchten DICH von uns begeistern und
bewerben uns bei Dir!**

Customer Service Logistik (m/w/d)



**Wir eröffnen einen neuen Standort in Hamm und DU bist eingeladen, dieses
spannende Projekt von Anfang an mit aufzubauen!**

Als moderner Logistikdienstleister verbinden wir die Bodenständigkeit und Stabilität
des klassischen Mittelstandes mit der Flexibilität und Kultur eines Start-ups.

**Sei unser/e Ideengeber*in, Innovator*in und vor allen Dingen Einfach-Macher*in
– mit dem Ziel des gemeinsamen Erfolges und dem Ausbau unserer
„Wir-Kultur“!**

DEIN SPIELFELD:

- Du baust gemeinsam im Team ein neues Logistikzentrum mit Mehrwert-Dienstleistungen für unsere Kundenpartner auf.
- Du gestaltest ein anspruchsvolles Zusatzangebot für unsere Kunden mit, das weit über die Logistik hinaus geht, wie zum Beispiel die intensive Qualitätskontrolle verbunden mit einer Montage und einem Verpackungsservice.
- Du übernimmst kaufmännische Tätigkeiten im logistischen Umfeld.
- Du kommunizierst mit dem Kunden und setzt dessen Anforderungen serviceorientiert um.
- Du nimmst die Abstimmung mit Frachtführern, Transportunternehmen vor.
- Du bearbeitest Reklamationen und stimmst dich dazu mit der Lagerleitung ab.
- Du erstellst Transportdokumentationen, Statistiken und Berichte.
- Du trägst mit deiner Arbeit zu reibungslosen Abläufen bei.
- Du arbeitest in unserem System, liest Informationen aus, erstellst Lieferpapiere und buchst Bestände.
- Du unterstützt Optimierungen und trägst deinen Teil zum gemeinsamen Unternehmenswachstum bei.
- Du übernimmst allgemeine Bürotätigkeiten und arbeitest an Projekten mit.
- Du arbeitest in unserem LFS8 von Ehrhardt und Partner und steuerst dadurch unsere Lagerprozesse.
- Du bist Teil unseres Leitstandteams.
- Du wirkst aktiv bei der Weiterentwicklung der nach DIN ISO 9001 zertifizierten Prozesse mit.

DU FÜR UNS:

- Du bist eine offene sowie service- und kundenorientierte Persönlichkeit, die durch Motivation und Engagement überzeugt.
- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise im Bereich Spedition und Logistik.
- Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe, du kannst dich rasch auf neue Situationen einstellen und Prioritäten setzen.
- Du hast Freude am Umgang mit Kunden und Begeisterung für partnerschaftliche Lösungsfindungen.
- Du zeichnest dich aus durch eine zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise, dabei bist du stets gut strukturiert.
- Du bist teamfähig und belastbar.
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse in MS Office und idealerweise erste Berufserfahrung in der Administration eines Lagers und Kenntnisse im Umgang mit einem Lagerverwaltungssystem, im besten Fall E+P V8
- Du verfügst über verhandlungssichere Deutsch- und fließende Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)

**Neugierig geworden?
Hinterlasse uns einfach deine Kontaktdaten und wir melden uns bei dir!
Oder rufe doch ganz unkompliziert an –
Egal wie, lass uns auf jeden Fall ins Gespräch kommen!**

WIR FÜR DICH:



sicherer Arbeitsplatz in einem familiär geprägten, innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen.



attraktive, verlässliche und pünktliche übertarifliche Vergütung



leistungsstarke Unfallversicherung, Betriebsrente mit 20% Zuschuss, Gesundheitsmanagement mit Betriebsarztservice



herzliche Unternehmenskultur, flache Hierarchien, Teambuilding

Dein direkter Ansprechpartner:



Orlando Da Cunha
HEINRICH DEHN INTERNATIONALE SPEDITION GmbH
E-MAIL: daCunha@heinrich-dehn.de
TEL.: 0170-9624995
Internet: www.heinrich-dehn.de

Talente werden unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Orientierung berücksichtigt.

HR heißt bei uns: Humans! Not resources.

#kaufmännische Mitarbeit, #Administration, #Speditionskaufmann, Speditionskauffrau, #Transport #Disposition, #Logistik, #Warenausgang, #Supply Chain, #Vollzeit, #Büro, #Erfahrung, #Dienstleistungen mit Mehrwert